

REGULAMENT
al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de
Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța"
și în care își desfășoară activitatea operatorul regional
S.C. RAJA S.A. Constanța

REGULAMENT

al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și în care își desfășoară activitatea operatorul regional S.C. RAJA S.A. Constanța

<i>CAP. I - Dispoziții generale</i>	5
<i>CAP. II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare</i>	17
SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică	17
SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare.....	23
SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor	24
SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor	28
<i>CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare</i>	29
<i>CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă</i>	32
SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale	32
SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei.....	33
SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute	36
SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile	37
SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei	40
SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile.....	41
<i>CAP. V - Serviciul de canalizare</i>	50
SECȚIUNEA 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori ...	50

SECȚIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate.....	57
SECȚIUNEA a 3-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare a apelor uzate	58
SECȚIUNEA a 4-a - Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.....	59
CAP. VI - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare	61
CAP. VII - Drepturile și obligațiile Operatorului și ale utilizatorilor	62
CAP. VIII- Indicatori de performanță și calitate	79
CAP. IX- Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare	79
CAP. X - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur	81
SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă.....	81
SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare	82
CAP. XI - Realizarea serviciului după producerea unei inundații	83
SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă.....	83
SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare	83
CAP. XII - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic	84
SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă.....	84
SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare	84
CAP. XIII - Dispoziții finale și tranzitorii	85
Anexa nr. 1 Indicatori de performanță și calitate	86
Anexa nr. 2 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	89
CONTRACT.....	89

Aprobat prin Hotărârea nr. 11/19.04.2016 a Adunării Generale a membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", în conformitate cu prevederile:

- art. 35 din Constituția României privind „Dreptul la mediu sănătos”;
 - Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman) modificată;
 - H.G. nr. 930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică;
 - H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane), cu modificările și completările ulterioare;
 - H.G. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile;
 - Ordinul 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației.
 - Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor;
 - Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, actualizată;
 - Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, actualizată;
 - Ordinul 88/2007 pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - Ordinul 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - Ordinul 29/1993 pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
 - Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Apă-canal Constanța";
- și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea măsurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeană și/sau Guvernul României privind asistențele financiare rambursabile și/sau nerambursabile;

CAP. I - Dispoziții generale

Art. 1 - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare "serviciul de alimentare cu apă și de canalizare", în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de mărimea acestora și în care își desfășoară activitatea operatorul regional S.C. RAJA S.A. Constanța, denumit în continuare în Operator.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestui serviciu la un nivel calitativ superior, precum și relațiile dintre operatorul regional S.C. RAJA S.A. Constanța și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și menținerea în parametrii de funcționare optimi (raport cost/calitate) a infrastructurii tehnico-edilitare aferente.

(4) Operatorul regional S.C. RAJA S.A. Constanța și utilizatorii serviciului se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 2 - În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. apă brută – apă captată din sursele de suprafață sau subterane, care are calitatea sursei în momentul prelevării și care necesită un proces de tratare conform cerințelor calitative ale folosinței;

2.3. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.4. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau din altă utilizare a apei decât cea menajeră;

2.5. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.6. ape pluviale(meteorice) - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;
2.7.aria de operare – arie geografică ce cuprinde unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare “Apă-Canal Constanța”, în care operatorul S.C. RAJA S.A. Constanța primește dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

2.8. aglomerare umană – zonă în care populația și/sau activitățile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate și dirijarea lor spre o stație de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculată în locuitori echivalenți, care poate cuprinde mai multe unități administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, în corelare cu prevederile din master planul județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare:

2.9. asociație de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, astfel cum este definită de Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.10. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.11. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.12. aviz de brânșare/racordare - documentul scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.13. acord de furnizare – documentul scris, emis de Operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care Operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.14. acord de preluare – documentul scris, emis de Operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică.

În funcție de solicitare, cele două acorduri pot fi cumulate într-un singur document sau prevăzute în documente separate.

2.15. brânșament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura

dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a execuției;

2.16 conectare neautorizată - o conectare realizată fără acordul de furnizare/prestare emis de Operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea branșamentului conectat la rețeaua publică a Operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.) ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un branșament/racord și nu are eliberat acordul de furnizare/prestare emis de Operator pentru acele branșamente/racorduri;

2.17. consum fraudulos - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea modulului radio, etc.

2.18. caiet de sarcini - caietul de sarcini aprobat prin hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța”;

2.19. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.20. cămin de branșament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament ori de rețea, cu montajul aferent acestuia;

2.21. cămin de racord - construcție componentă a sistemului public de canalizare prin care se face conexiunea între instalațiile de canalizare ale utilizatorului (denumite instalații interioare de canalizare, chiar dacă sunt amplasate în exteriorul unei clădiri/incinte sau pe domeniul public) și rețeaua publică de canalizare;

2.22. contor de branșament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;

2.23. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea volumului de apă consumat de unul sau mai mulți utilizatori;

2.24. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale potrivit Legii nr. 213/1998, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.25 gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

– furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv administrarea și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente serviciului în interesul comun al unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitare cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prin intermediul unui operator regional;

2.26. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.27. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnice impun, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în formă autentică, și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții proprietarul este obligat să permită în mod gratuit, accesul Operatorului în caz de avarie la rețelele de apă și de canalizare. În situația înstrăinării terenului, vânzătorul va informa cumpărătorul asupra situației terenului, obligațiile vânzătorului asumate față de operatorul S.C. RAJA S.A. transmițându-se asupra cumpărătorului;

2.28. instalații interioare de apă – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.29. instalații interioare de canalizare – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate și meteorice de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică. Pe traseul dintre punctele de utilizare a apei până la căminul de racord, instalațiile interioare de canalizare sunt amplasate prin interiorul clădirilor, prin curți, sau prin domeniul public.

2.30. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator regional de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.31. remedierea avariilor – activități cu caracter imprevizibil și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor. Totodată se determină, se

înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă și se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul deteriorat, etc. Se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.32. master plan județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – document de politici publice care stabilește strategia de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului, planul de investiții pe termen scurt, mediu și lung privind înființarea, dezvoltarea, modernizarea și reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare dintr-un județ/dintr-o zonă.

Master planul județean/zonal este aprobat de consiliul județean/consiliile județene/Consiliul General al Municipiului București, după caz.

Master planul județean/zonal se corelează cu strategiile locale ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

2.33. operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - operatorul regional definit conform art. 2 lit h) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului denumit în continuare Operator;

2.34. presiune de serviciu - presiunea ce poate fi asigurată de Operator în punctul de branșare;

2.35. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Pentru serviciul de alimentare cu apă delimitarea se face la contorul de branșament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă, în sensul de curgere al acesteia. Pentru branșamentele necontorizate punctul de delimitare este punctul de îmbinare al instalației interioare, aparținând utilizatorului, la una din conductele de serviciu, aparținând sistemului public de distribuție. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate. În situații deosebite punctul de delimitare se stabilește prin proiect tehnic și avizul emis;

2.36. preț – contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportată la unitatea de măsură;

2.37. preț/tarif unic – prețul /tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de

apă și de canalizare finanțate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;

2.38. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord. Funcție de condițiile tehnice concrete căminul de racord poate fi amplasat și pe colectorul public de canalizare. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

2.39. repartitor de costuri - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului. Contoarele de apă montate după contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri. Contoarele de apă montate după contorul de bransament nu sunt componente ale sistemului public de alimentare cu apă;

2.40. repartizarea costurilor – totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune;

2.41. rețea publică de transport al apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte situată între captare și rețeaua de distribuție, ce cuprinde conductele de aducțiune și conductele magistrale;

2.42. rețea publică de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi sau la mai mulți utilizatori independenți;

2.43. rețea publică de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;

- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile

verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

- rețelele de distribuție a apei reci și apei calde dintre punctele termice sau centralele termice și utilizatori, chiar dacă aceste rețele sunt administrate de către unitățile care exploatează punctele termice sau centralele termice. În asemenea situație, cheltuielile de întreținere a acestor rețele cad în sarcina unităților care le administrează;

- instalațiile de ridicare a presiunii (stații de pompare sau hidrofoare) sau stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare chiar dacă sunt administrate de agenții economici desemnați sau de unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalații (costurile de întreținere și exploatare sunt suportate de către aceștia);

- instalații de preepurare, tratare și dezinfecție a apelor uzate provenite de la unități sanitare, inclusiv stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare aferente, chiar dacă acestea sunt amplasate pe domeniul public;

- stații de pompare ape uzate și conducte de refulare ce deservește utilizatori individuali, chiar dacă sunt amplasate pe domeniul public. Acordul proprietarilor acestor instalații de a racorda și alți utilizatori nu le transformă în componente ale rețelei publice;

- rețelele de canalizare ce se descarcă într-o stație de pompare care nu face parte din rețeaua publică, chiar dacă sunt amplasate pe domeniul public.

2.44. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) pentru apa potabilă: căminul de bransament;

- b) pentru apa uzată: căminul de racord.

2.45. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

2.46. serviciu de alimentare cu apă – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;

- tratarea apei brute;

- transportul apei potabile;

- înmagazinarea apei;

- distribuția apei potabile.

2.47. serviciu de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;

- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;

- colectarea, evacuarea și transportul deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

2.48. sistem public de alimentare cu apă – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă, individualizate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”;

2.49. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare, individualizate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”;

2.50. strategie locală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – document de politici publice adoptat la nivelul unei unități administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele și modul de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, detaliat prin programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și obiectivele înființării de noi sisteme la nivelul unității administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

2.51. strategia asociației de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – document de politici publice elaborat și aprobat de asociația de dezvoltare intercomunitară în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare curentă sau posibilă a Operatorului căruia asociația de dezvoltare intercomunitară i-a delegat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii.

Strategia asociației de dezvoltare intercomunitară este elaborată în conformitate cu master planul județean/zonal și conține planul de investiții și lista investițiilor prioritare;

2.52. strategia de tarifare – strategia aplicată pentru finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care are la bază prețul/tarifal unic și care asigură acoperirea costurilor de operare și a costurilor de investiții;

2.53. tarif – contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;

2.54 tarif diferențiat – tarif suplimentar pentru serviciile de canalizare-epurare a apelor uzate aplicat utilizatorilor serviciului de apă și canalizare poluatori sau potențial poluatori,

diferențiat ca valoare, în funcție de tipul poluanților evacuați și riscul indus de aceștia;

2.55 grupa I de risc – include utilizatori ai serviciului de apă și canalizare, care se constituie în agenți poluatori sau cu potențial poluator, care deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate cu conținut de poluanți chimici generali;

2.56 grupa II de risc – include utilizatori ai serviciului de apă și canalizare care se constituie în agenți poluatori sau cu potențial poluator, care deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate cu conținut de poluanți chimici specifici și poluanți chimici toxici;

2.57. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.58. utilizator – persoană fizică, juridică, asociație de proprietari/locatari și instituții/autorități publice — care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.59. utilizator al serviciului de apă și canalizare poluator sau potențial poluator – agent economic sau persoană fizică cu sau fără activitate economică, care în decursul monitorizării anuale a fost depistat cu depășiri cel puțin o dată la cel puțin unul din indicatorii de calitate chimici generali, chimici specifici, chimici toxici monitorizați;

2.60. sistare a serviciului prin debransarea de la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare – oprirea, întreruperea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare prin ridicarea contorului de apă din instalație sau scoaterea unui tronson/segment din branșament și/sau racord de canalizare;

2.61. desființarea conectării neautorizate - anularea conectării neautorizate care a fost construită fără avizul Operatorului.

Art. 3 - Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia tarifară;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- "poluatorul plătește";
- conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;
- reducerea poluării resurselor primare;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4 - Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și meteorice pentru toți utilizatorii.

Art. 5 - (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, în conformitate cu acordul de furnizare emis de Operator.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare, precum și parametrii de debit și presiune precizați în acordul de furnizare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare cu acordul Operatorului.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici (agenți economici) nu pot fi acoperite integral sau pot fi acoperite numai parțial, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii realizate și exploatate în condițiile legii, numai după ce a solicitat Operatorului regional, în baza unei adrese scrise, suplimentarea cantității de apă de care are nevoie, iar acesta i-a comunicat în scris că nu poate să-i asigure suplimentarea cantității de apă.

Pentru cantitatea de apă solicitată în plus față de cea contractată, părțile vor negocia un tarif/preț care nu va fi mai mic decât cel stabilit prin contract.

(5) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din surse proprii, fiind totodată interzisă montarea clapetului de sens.

Art. 6 - (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate și orice fel de alte lichide ori materii solide solubile sau insolubile, care să conțină în secțiunea de control:

- a) materii de suspensie, a căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenește curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul stației de epurare a apelor uzate;
- c) substanțe de orice natură, care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompare, stației de epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

(5) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(6) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele publice de distribuție a apei se

poate aproba numai în măsura în care:

- capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic;
- nu prezintă depășiri ale limitelor reglementate pentru substanțele impurificatoare;
- nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7 - (1) Măsurarea cantităților de apă furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea Operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art. 8 - (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și autoritățile administrației publice locale membre au responsabilitatea planificării și urmării lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Sarcinile concrete ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și ale autorităților administrației publice locale membre în ceea ce privește realizarea investițiilor, respectiv ale Operatorului în ceea ce privește executarea lucrărilor, sunt prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii, având ca părți S.C. RAJA S.A. și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Apă-Canal Constanța".

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (Operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, a reviziilor tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) La solicitarea utilizatorilor, Operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

(7) În cazul în care executarea de către terți a lucrărilor de intervenții, construcții, reparații, remedieri, modernizări de orice fel au ca efect deteriorarea componentelor sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, costurile readucerii acestor sisteme la parametrii de funcționare vor fi suportate de către aceștia. La eliberarea avizului pentru executarea unor astfel de lucrări se va menționa și această obligație. În cazul în care beneficiarii lucrărilor menționate sunt autorități publice, societăți comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe lângă menționarea în aviz a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține și obligațiile de readucere și de predare a amplasamentului în starea inițială, prin aceasta înțelegându-se inclusiv readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare la starea de funcționare normală. Executantul lucrării are obligația respectării legislației de mediu în vigoare în ceea ce privește deșeurile rezultate din activitatea desfășurată, respectiv curățarea zonelor afectate de orice materiale/reziduuri precum și colectarea controlată a deșeurilor și predarea lor către unități autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora. În cazul producerii unei poluări accidentale a mediului, executantul lucrării suportă contravaloarea prejudiciului, restabilind condițiile anterioare producerii evenimentului, potrivit principiului "poluatorul plătește".

(8) Operatorii economici care valorifică, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora vor suporta costurile aferente reparației sau înlocuirii rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare degradate din cauza tasării terenului, precum și a decolmatării rețelelor de canalizare în zona adiacentă incintelor în care își desfășoară activitatea.

CAP. II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică

Art. 9 - (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al Operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10 - Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11 - Fiecare operator va solicita, păstra și actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor (solicitate de la proprietarii acestora);
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, ce vor fi actualizate;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor, etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu :
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de securitate și sănătate în muncă, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele care nu sunt întocmite inițial de Operator (cărți tehnice, planuri cadastrale, studii geotehnice și hidrologice, etc.) vor fi solicitate proprietarilor construcțiilor/terenurilor/instalațiilor, aceștia având obligația de a le pune la dispoziția Operatorului. Lipsa acestor documente nu atrage răspunderea Operatorului.

Art. 12 - (1) Documentele puse la dispoziție de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și/sau autoritatea publică locală, membru al Asociației, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel deținute de Operator se vor completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 13 - (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Executanții lucrărilor au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un

exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției (inclusiv pentru execuția bransamentelor).

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14 - (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, direct sau prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", precum și operatorul S.C RAJA S.A., au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, Operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15 - (1) Pentru echipamentele din exploatare se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să corespundă cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadență și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadență a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16 - (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță, etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17 - (1) Instrucțiunile/procedurile interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea securității și sănătății în muncă;
- k) măsuri pentru asigurarea protecției mediului.

(3) Instrucțiunile/procedurile interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al Operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile interne se revizuiesc periodic ,conform Procedurii Generale „Controlul documentelor” , sau ori de câte ori este nevoie.

Art. 18 - (1) Operatorul desfășoară activitățile specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), Operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile interne în vigoare/utilizate, care sunt disponibile la locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri interne pentru executarea manevrelor curente;
- d) instrucțiuni/proceduri interne pentru lichidarea avariilor;

e) instrucțiuni/proceduri interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19 - (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate periodic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare

Art. 20 - (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile interne specifice locului de muncă.

(3) Numărul locurilor de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabileșc de Operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, Operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 21 - Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;

- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 22 - (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare și în instrucțiunile/procedurile interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 23 - (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 24 - (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, Operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite, care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 25 - Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;

- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 26 - (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de evidență de la locul de muncă.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

Art. 27 - (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație care nu este în exploatarea Operatorului;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile aduse la cunoștință în timp rezonabil utilizatorilor care ar putea fi afectați.

Art. 28 - (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 29 - Analiza avariei majore se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai Operatorului.

Art. 30 - Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii majore va cuprinde, după caz, parțial sau în totalitate, următoarele aspecte:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 31 - (1) Analiza incidentelor și avariilor va fi finalizată în cel mai scurt timp posibil de la remedierea acestora.

(2) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(3) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul Operatorului care are în gestiune instalațiile respective. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" sau autoritatea administrației publice locale în cauză va sprijini Operatorul, la cererea acestuia, în această analiză.

(4) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, Operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 32 - Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un raport scris, întocmit de conducătorul entității organizatorice pe raza căreia s-a produs incidentul sau avaria.

Art. 33 - (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, Operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări face parte din raportările către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 34 - (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare

echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular conform unei proceduri a Operatorului.

(3) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 35 - (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică.

(2) Păstrarea evidenței se face de Operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. 4.

SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 36 - Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, Operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

Art. 37 - Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor, etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 38 - În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 39 - Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de securitate și sănătate în muncă;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 40 - Manevrelle în instalații se efectuează conform procedurilor de lucru implementate la nivelul societății.

Art. 41 - Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 42 - Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare operate de S.C. RAJA S.A. se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei delegării. Apa potabilă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale agenților economici, și după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei delegării. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare este în sistem :

- unitar - sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate cât și a celor meteorice;

- divizor - sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separat a apelor uzate și a celor meteorice;

- mixt - sistem public de canalizare care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor cât și prin sistem de canalizare unitar.

Art. 43 - Sistemele de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele individualizate în caietul de sarcini.

Art. 44 - Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele Operatorului și de acordul Autorității Locale pentru Protecția Mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate și să monteze deznisipatoare-separatoare de grăsimi, cu avizul Operatorului.

Art. 45 - (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului Operatorului.

(3) Zonele de protecție sanitară și hidrogeologică pentru lucrări de captare, construcții și instalații destinate alimentării cu apă sunt cele prevăzute de H.G. nr. 930/2005.

Pentru colectoarele menajere și pluviale zonele de protecție sunt de 3 m stânga-dreapta de axul colectorului și 5 m stânga-dreapta din axul conductei de refulare.

(4) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

(5) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru retehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii se produc pagube, Operatorul are obligația să plătească aceste

despăgubiri în condițiile legii, la solicitarea expresă a persoanei fizice/juridice afectate, în baza unui raport de expertiză extrajudiciară. În cazul în care părțile nu se înțeleg, cuantumul despăgubirilor se va stabili prin hotărâre judecătorească.

Art. 46 - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă este interzisă:

- distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;

- utilizarea îngrășămintelor naturale sau chimice și a substanțelor fitofarmaceutice;

- irigarea cu ape care nu au caracteristici de potabilitate;

- amplasarea de construcții sau amenajări pentru activități industriale și agricole care nu sunt legate direct de exploatarea sursei și a instalațiilor, precum : grajduri, silozuri, depozite de îngrășăminte și de substanțe fitosanitare, sere, iazuri piscicole, abatoare, depozite de carburanți, lubrifianți, combustibili solizi, triaje de cale ferată, baze auto;

- amplasarea de cimitire umane și de animale, cimitire de mașini, containere de deșeuri;

- depozitarea de materiale, cu excepția celor strict necesare exploatarea sursei și a instalațiilor;

- depozitarea deșeurilor de orice fel;

- amplasarea de bazine neetanșe pentru ape reziduale, puțuri absorbante, haznale cu groapă simplă;

- traversarea zonei de către sisteme de canalizare pentru ape uzate, cu excepția celor ce se colectează prin canalizarea aferentă obiectivului protejat.

(2) Terenurile cuprinse în zona de protecție sanitară cu regim sever vor putea fi folosite numai pentru asigurarea exploatarea și întreținerii sursei, construcției și instalației de alimentare cu apă.

(3) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de Operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(4) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al Operatorului.

Art. 47 - (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic/persoană fizică autorizată, avizat de Operator.

(2) Predarea amplasamentului se va face cu asistența tehnică din partea Operatorului contra cost, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei fizice/juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana fizică/juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse Operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare precum și a cantităților de apă pierdute în urma producerii avariei. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale

Art. 48 - Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", mandatată de autoritățile administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 49 - Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici;
- b) consum pentru nevoi zootehnice;
- c) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale, etc.;
- d) consum pentru combaterea incendiilor;
- e) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici, etc.

Art. 50 - În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor, etc.

Art. 51 - Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control a calității apei, etc.

Art. 52 - Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi accesate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane, etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei

Art. 53 - (1) Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitate corespunzătoare categoriei de folosință, conform normelor de calitate pe care trebuie să le îndeplinească apele utilizate pentru potabilizare;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

(2) Sursele de alimentare cu apă folosite de S.C. RAJA S.A. sunt descrise în caietul de sarcini.

Art. 54 - (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Perimetrele de protecție sanitară au fost și vor fi stabilite individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului hidrogeologic, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare, având limitele minime stabilite conform H.G. nr. 930/2005 și prezentului Regulament.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase;
- c) depozitarea deșeurilor municipale;
- d) agricultură intensivă;
- e) turism și agrement.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 55 - În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) calitatea apei.

Art. 56 - În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvililor;
- c) funcționarea și manevrabilitatea stăvililor de închidere, grătarelor, etc.;
- d) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- e) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- f) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor interne, a grătarelor;
- g) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- h) măsurarea și înregistrarea continuă și a debitului captat;
- i) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor interne, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- j) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

k) calitatea apei.

Art. 57 - Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 58 - Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 59 - Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 60 - Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 61 - La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim, etc., să fie funcționale, acestea vor fi verificate și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul privind zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre, etc.

Art. 62 - (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. (2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației, etc.

SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute

Art. 63 - (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie proiectate, în funcție de condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția consumatorilor față de germeni patogeni și substanțe chimice cu risc pentru sănătatea umană.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să parcurgă următoarele etape, după caz:

- a) îndepărtarea suspensiilor prezente în apă, prin sedimentare;
- b) folosirea unor substanțe cu rol de coagulanți pentru conglomerarea suspensiilor, rămase după sedimentarea apei;
- c) filtrarea apei, prin care se reduc suspensiile foarte fine, conținutul de germeni, dar și o parte din substanțele organice din apă;
- d) dezinfecția, prin care sunt distruși germenii patogeni, iar cei saprofiți sunt aduși la condițiile de potabilitate, conform legislației în vigoare;

În funcție de calitatea apei la sursă se vor introduce și alte etape de tratare a apei, astfel încât să se asigure calitatea apei potabile, conform prevederilor legale în vigoare.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate/notificate sanitar pentru acest scop.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă furnizată prin sistem public de distribuție, indiferent de numărul consumatorilor. Controlul substanței dezinfectante reziduale se realizează cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Art. 64 – Dezinfecția apei se face prin tratarea chimică cu clor, sau substanțe clorigene (hipoclorit de sodiu, clorură de var, etc.), sau prin tratarea cu radiații ultraviolete, conform instrucțiunilor de lucru în vigoare.

Art. 65 – (1) Dezinfecția chimică a apei se efectuează cu produse avizate/autorizate de Comisia Națională pentru Produse Biocide, conform legislației în vigoare. Tehnologia de tratare trebuie să fie proiectată în așa fel încât să se asigure timp de contact între apă și substanța dezinfectantă de minim 30 de minute. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie demonstrată prin respectarea valorilor concentrațiilor maxime admise (CMA) pentru parametrii de calitate ai apei potabile reglementate de legislația în domeniu.

(2) Clorul rezidual liber se va monitoriza la toate punctele de lucru conform instrucțiunii de lucru, utilizând formulare stabilite prin aceasta. Încadrarea indicatorilor de apă în limitele admise de legislația în vigoare pentru apă potabilă se monitorizează de către serviciul specializat al Operatorului, conform procedurii operaționale de calitate a acestuia și procedurilor de laborator proprii.

Art. 66 – Pentru a asigura o bună eficacitate a dezinfecției cu substanțe clorigene se aplică o clorinare în două trepte, astfel:

1. treapta I – substanța clorigenă se introduce la intrarea în stația de epurare, înainte de decantare, în bazinul de amestec a apei brute cu diverși reactivi;

2. treapta a II-a – substanța clorigenă se introduce în rezervorul de înmagazinare apă filtrate, pentru dezinfecția finală.

Art. 67 – În cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare se poate aplica un procedeu de aerare.

Art. 68 – Pentru realizarea unei exploatari optime a instalațiilor de decantare se monitorizează și se controlează următorii parametri determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procesul de suspensii reținute din apa brută.

Art. 69 - În vederea funcționării optime a filtrelor, Operatorul va lua măsurile necesare pentru:

- a) asigurarea condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect referitoare la:
 - I) calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 - II) orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 - III) intensitatea de spălare;
 - IV) amplasarea și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 - V) etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer.
- b) spălarea filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
 - I) durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 - II) numărul total de cuve;
 - III) instalațiile de spălare.
- c) dotarea corespunzătoare a laboratorului cu materiale, reactivi și personal calificat, în vederea realizării unei monitorizări adecvate a calității apei după filtrare.

SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile

Art. 70 - Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;

d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 71 - Debitetele de apă transportate prin rețelele de aducțiune între surse și stațiile de pompare sunt monitorizate prin debitmetre/contoare montate la surse și complexe de înmagazinare.

Art. 72 - (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 73 - În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 74 - Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din standardele în vigoare.

Art. 75 - (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi verificate de Operator.

(2) Verificarea va fi făcută, de regulă, de aceeași persoană, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la o verificare la alta, conform competenței și procedurilor Operatorului. Rezultatul verificărilor va fi consemnat conform procedurii Operatorului. Rezultatele verificării stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară), etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei, etc.;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința apelor de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației, etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului, etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție, etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, conform procedurilor de lucru proprii ale Operatorului, iar probele vor fi centralizate și pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 76 - Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă supravegherea aducțiunilor de către personalul angajat.

Art. 77 - Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor și căminelor;
- b) se curăță zonele de protecție sanitară;
- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale conectări neautorizate;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice, etc.).

Art. 78 - Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor și a pierderilor de apă.

Art. 79 - (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul și presiunea în secțiunea de control. (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană

a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei

Art. 80 - (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor, etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 81 - (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, ecoli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 82 - Operatorul trebuie să asigure prelevarea și analiza probelor de apă în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 83 - Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă, în vederea efectuării monitorizării de control și a celei de audit a calității apei potabile.

Art. 84 – (1) Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate în baza unui program cel puțin o dată pe an și ori de câte ori este necesar.

(2) Operatorul trebuie să mențină înregistrări privind evidența și eficacitatea acestor operații.

(3) În situația în care condițiile de exploatare permit și calitatea apei potabile nu prezintă nici un semn de degradare, operațiile de golire, curățare, spălare și dezinfecție pot fi făcute cu o frecvență mai mică, cu aprobarea autorității teritoriale de sănătate publică.

(4) Produsele întrebuintate la curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare și a sistemelor de distribuție a apei potabile, inclusiv condițiile și modul lor de utilizare, trebuie să fie avizate sanitar potrivit prevederilor procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României.

Art. 85 - Rezervoarele de înmagazinare a apei (îngropate sau aeriene) vor fi astfel proiectate, construite, exploatate și întreținute încât să nu permită contaminarea din exterior.

Art. 86 - Materialele de construcție, echipamentele, instalațiile, produsele, substanțele chimice sau amestecurile utilizate în contact cu apa potabilă (inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare, etc.) trebuie să dețină aviz sanitar de folosire în acest scop, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 87 - Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 88 - Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă, etc., va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat, și va aplica corecțiile și acțiunile corective atunci când se impune.

Art. 89 - Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de încercare a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate, precum și la intervalele planificate prin procedurile proprii de laborator. După spălarea și dezinfecția rezervoarelor se vor efectua teste de sanitație și încercări de laborator cu respectarea instrucțiunilor de lucru proprii Operatorului.

SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile

Art. 90 - (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile

necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 91 - (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de branșament, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la 1-2 metri în interiorul acesteia sau pe domeniul public cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de Operator.

Art. 92 - (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale numai cu aviz din partea Operatorului.

Art. 93 - (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza acordului de furnizare, eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea acordului se realizează - cu plata de către utilizator a costurilor aferente - în două faze, și anume:

- a) avizul de branșare, eliberat în vederea obținerii certificatului de urbanism - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) acordul de furnizare - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru acordul de furnizare va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- certificatul de urbanism;
- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar autentificată;
- planul rețelelor în incintă;
- calculul debitului de apă mediu și maxim zilnic;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care tresele de apă se intersectează cu traseele altor utilități.

(3) Operatorul are obligația de a elibera acordul de furnizare în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita în scris completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării acordului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Operatorul va putea emite acorduri în regim de urgență, cu achitarea de către utilizator a unor costuri pentru eliberarea în regim de urgență.

Art. 94 - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentarea cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază acordul de furnizare al Operatorului.

(2) Se admite, în cazuri speciale, montarea contoarelor de apă și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare, a vizibilității rețelei până la aparatul de măsură, cât mai aproape de limita de proprietate. În aceste situații, accesul Operatorului la aparatul de măsură va fi asigurat necondiționat. Obligațiile fiecărei părți în această situație vor fi stabilite prin acordul de furnizare emis de Operator și contract.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestuia. La recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între Operator și utilizator.

(4) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legii.

(5) După expirarea perioadei de garanție a lucrărilor acordată de executantul lucrărilor (perioadă pe care utilizatorul are obligația să o specifice în contractul dintre utilizator și

executantul lucrărilor) întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului public, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina Operatorului/prestatorului serviciului, dacă acesta se află amplasat pe domeniul public.

(6) Conectarea la sistemul de alimentare cu apă, fără avizul Operatorului, este considerată clandestină și atrage conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator cât și pentru executantul lucrării.

Art. 95 - (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de contor, revin utilizatorului sau autorităților administrației publice locale și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" în funcție de fondurile disponibile. Execuția lucrărilor se realizează cu asistență din partea Operatorului.

(2) În cazuri bine justificate de către Operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămin de bransament, amplasat conform prevederilor din prezentul regulament, precum și contoare separate montate în aceste cămine. Costurile pentru separarea și montarea mai multor contoare pe același bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum și pentru facturarea separată a utilizatorilor din același condominiu vor fi suportate de utilizatori.

(3) Orice modificare în instalația interioară care influențează parametrii inițiali ai bransamentului utilizatorului se va realiza cu avizul Operatorului.

Art. 96 - Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării de funcționare a integrității hidranților și remedierea a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (să nu prezinte pierderi de apă, să nu existe deșeuri, există ori nu legături neautorizate, construcția este întregă/nedeteriorată, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite, etc.);

c) verificarea căminelor de bransament aflate pe domeniul public: integritatea, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere, etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea și înștiințarea autorității locale ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare. Ridicarea la cotă a capacelor se va face cu

respectarea normativelor în vigoare și în funcție de fondurile alocate de autoritatea publică locală;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) eliminarea pierderilor de apă;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate;

j) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare;

k) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

l) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute.

Art. 97 - Toate caracteristicile importante de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării părților componente ale rețelei de distribuție, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 98 - Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul G.I.S.

Art. 99 - (1) În cazul capacelor căminelor stradale, dacă se constată denivelări, Operatorul va solicita autorității locale punerea la cotă a capacului. Ridicarea la cotă a capacelor se poate face prin grija Operatorului, funcție de fondurile alocate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" sau direct de autoritatea publică locală.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al țijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art. 100 - Spălarea și dezinfectarea unui tronson din rețea sau a întregii rețele de apă se va face cu respectarea legislației și procedurilor în vigoare.

Art. 101 - Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se propun în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 35% în funcție de posibilitățile financiare.

Art. 102 - Reparațiile se vor face în concordanță cu procedurile de lucru implementate de către Operator.

Art. 103 - (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare, atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 104 - Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 105 - (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 106 - Toate lucrările de reparații ale părților componente ale rețelei/aducțiunii se vor executa cu respectarea procedurilor implementate de Operator.

Art. 107 - La termenul legal, operatorul instalațiilor de hidrofor va verifica recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 108 - (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului), etc.

Art. 109 - (1) Pentru eficientizarea activității Operatorul trebuie să mențină Dispeceratul central situat la sediul din Constanța, care - împreună cu dispeceratele locale - va coordona întreaga activitate de operare și va asigura corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori, conform procedurii proprii Operatorului.

(2) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 110 - (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 111 - Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

Art. 112 - La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 113 - Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 114 - La rețelele alimentate gravitațional, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, reducerea presiunii în rețea se poate face prin:

- a) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- b) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 115 - (1) În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- c) scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- d) alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;

e) refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă, etc.

Art. 116 - Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 117 - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea contoarelor de apa se va face la utilizatorii casnici bransați și necontorizați, ca o obligație a Operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și în funcție de fondurile disponibile. Execuția căminului cu toate componentele sale se va face pe cheltuielile utilizatorului. Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale și ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

(3) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatorii casnici individuali și colectivi (persoane fizice și asociații de proprietari/chiriași) cu acordul Operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de Operator pe baza documentelor justificative prezentate de acești utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", aprobate potrivit legii, și transferate Operatorilor, respectiv în bugetele Operatorului, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos și a fost scos din instalație pentru verificare metrologică sau contor imposibil de citit din cauze neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării cauzei, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal. În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriași stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului general.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal cu respectarea legislației în vigoare.

(6) Contoarele de apă pentru utilizatori persoane fizice cu activitate economică/persoane juridice sunt instalate de către un agent economic avizat de Operator sau de către personalul Operatorului cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia și numai cu asistență din partea Operatorului, costurile fiind suportate de către utilizatori. Accesul la aparatul de măsură trebuie să fie ușor și în mod necondiționat în orice moment pentru personalul Operatorului. Contorul de apă trebuie să corespundă permanent celei mai înalte clase de precizie, prin grija și cheltuiala utilizatorului. În acest sens, utilizatorul va fi notificat stabilindu-i-se termen de schimbare a contorului. În cazul nerespectării termenului, consumul de apă va fi stabilit în sistem paușal pe o lună, după care se va sista serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(7) Întreținerea contorilor de apă montați în alte locuri decât căminul de bransament sau montați în căminul de bransament care nu se află pe domeniul public se realizează de către utilizatori.

(8) Instalarea contorului de apă în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al Operatorului, partea de bransament situată în imobil în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nicio priză ilicită pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

(9) În cazul în care consumul unui utilizator este diferit față de cel din avizul definitiv de bransare/racordare sau din acordul de furnizare, contorul de apă și dacă e cazul și bransamentul, vor fi înlocuite pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, atât la solicitarea Operatorului, cât și a utilizatorului. Lucrările vor fi executate pe cheltuiala utilizatorului după obținerea unui nou acord de furnizare.

(10) Înlocuirea contorului aflat în întreținerea utilizatorului se realizează de către Operatorul serviciului sau de un agent economic avizat de Operator, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în următoarele cazuri:

- fraudarea contorului;
- sigiliu rupt sau deteriorat;
- îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, demontare neautorizată.

(11) Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului regulament;

(12) Citirea și repartizarea consumurilor pe apartamentele unui condominiu se face conform normelor metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului.

(13) Refuzul agentului economic, al instituției publice, al utilizatorului casnic individual ori al utilizatorului casnic colectiv de a încheia contract de furnizare cu Operatorul constituie motiv de întrerupere a furnizării serviciului.

CAP. V - Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 118 - (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța" și autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de canalizare.

Art. 119 - (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord. În alte cazuri, când condițiile tehnice o impun, delimitarea se va menționa în proiect sau în avizul Operatorului.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare, cu diametrul minim de Ø150 mm;

c) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu, în cazul în care legătura nu se realizează în cămine de vizitare.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(4) Din instalațiile interioare de canalizare fac parte și instalațiile amplasate în canalul de protecție (canivou), inclusiv acesta, situat între clădire și căminul de racord, precum și căminul de control al canivoului, cu toate componentele sale.

Art. 120 - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea acestor subsoluri la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării. Asigurarea etanșeității între căminul de racord și canivoul instalației interioare de canalizare se va face prin grija utilizatorului.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la capătul canalului de protecție (canivoului) a instalației interioare, după căminul de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m, precum și la clădirile existente unde între clădire și colectorul public nu există alt cămin, cu excepția căminului de control al canivoului. Este interzisă racordarea utilizatorului direct la canalul de serviciu, în lipsa căminului de racord.

Art. 121 - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 122 - Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale, dacă în avizul eliberat de Operator se specifică acest lucru;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art 123 – Racordarea utilizatorilor la sistemul de canalizare se face în baza acordului de preluare eliberat de Operator, la cererea utilizatorilor, pe baza proiectului de execuție.

Eliberarea acordului de preluare se realizează cu plata de către utilizatori a costurilor aferente, în două faze:

- a) avizul de racordare eliberat în vederea obținerii certificatului de urbanism - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de

racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) acordul de preluare - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru acordul de preluare va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru racordarea la sistemul de canalizare;

- scheme și detalii de montaj al conductelor ;

- certificatul de urbanism;

- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar autenticată;

- planul rețelelor în incintă;

- calculul debitului de apă uzată mediu și maxim zilnic;

- detalii de rezolvare a situațiilor în care tresele de canalizare se intersectează cu traseele altor utilități.

(3) Operatorul va putea emite avize în regim de urgență, cu achitarea de către utilizator a unor costuri pentru eliberarea acestora.

Art. 124 - (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de Operator, respectând prevederile din prezentul regulament.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât Operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului Operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

(4) Racordarea se poate face într-un camin de vizitare existent, când acesta este disponibil în apropiere. Se va asigura etanșarea între conducta nouă și cămin, conform normelor tehnice specifice. Racordarea se mai poate face și în colectorul de serviciu, prin utilizarea unor piese și dispozitive speciale.

Art. 125 - Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenții economici sau persoane fizice cu activitate economica ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere

un nou aviz de racordare, de a obține avizul Direcției de Sănătate Publică și avizul de gospodărire a apelor, iar Operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare/prestare.

Art. 126- (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor revin utilizatorului sau autorităților administrației publice locale, județene și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", în funcție de fondurile disponibile. Execuția lucrărilor se realizează cu asistență din partea Operatorului.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Art. 127 - În vederea eliberării acordului de preluare, cu plata de către utilizator a costurilor aferente, Operatorul va respecta procedura în vigoare, astfel:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de racordare la sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează acordul de preluare, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnală Operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 128 - Operatorul are obligația de a elibera acordul de preluare și/sau a notifica refuzul, amânarea/limitarea acestuia în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita completarea documentației cu documentele lipsă, necesare eliberării acordului de preluare.

Art. 129 - (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, Operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza acordului de preluare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(3) Executarea lucrărilor de extindere pentru rețeaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază acordul de preluare al Operatorului.

Art. 130 - (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina Operatorului, dacă acestea sunt amplasate pe domeniul public.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor Operatorului serviciului, pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat. Dacă prin asemenea deteriorări au fost afectate terțe persoane fizice sau juridice, utilizatorul rămâne răspunzător de daunele provocate terțelor persoane.

Art. 131 - Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către Inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate Operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare de către utilizator;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare prin grija utilizatorului.

Art. 132 - (1) Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânji exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

(2) Utilizatorii au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor conform normelor în vigoare. Astfel, unitățile ce au ca activitate desfacerea sau prepararea produselor alimentare (restaurante, carmangerii, cofetării, laboratoare patiserii, etc.), spălarea și repararea autovehiculelor, desfacerea sau depozitarea carburanților sau uleiurilor sau care au în exploatare parcuri auto, sunt obligate să monteze separatoare de grăsimi și/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor și normelor tehnice în vigoare. Managementul deșeurilor rezultate din aceste instalații cade în sarcina utilizatorului.

(3) Dacă sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descărcarea apelor pluviale în colectorul menajer sau a apelor uzate în colectorul pluvial.

Art. 133 (1) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/își desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în

termen de 90 de zile de la data notificării, să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu dețin stații de epurare avansate, vor fi facturați și pentru serviciul de canalizare.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către Operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul Operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare. Condițiile tehnice și condițiile privind calitatea apelor uzate descărcate în stațiile de epurare sunt stipulate în contractul încheiat între Operatorul serviciului de canalizare și agentul economic care descarcă ape uzate vidanjate.

Art. 134 - (1) Utilizatorii din categoria agenților economici și/sau persoane fizice cu sau fără activitate economică au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte valorile indicatorilor de calitate consemnați în acordul de preluare.

(2) Calitatea apelor uzate deversate de către agenții economici/persoane fizice cu sau fără activitate economică este monitorizată de către Operator, în baza unui program întocmit anual care stabilește frecvențele de monitorizare, în funcție de riscul poluator sau potențial poluator, pe care îl prezintă fiecare utilizator. Programul de monitorizare se elaborează ținând cont de profilul de activitate, de tipul și concentrațiile poluanților din apele evacuate, precum și de impactul generat asupra sistemului de canalizare și asupra procesului tehnologic aplicat în stația de epurare.

(3) Operatorul poate efectua oricând controale neprogramate și prelevări de probe în scopul verificării calității apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare și conformarea în secțiunea de control cu reglementările tehnice în vigoare sau avizele/acordurile Operatorului.

(4) Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului, în baza unui buletin de recoltare semnat de ambele părți. Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice.

(5) În cazul în care valorile indicatorilor de calitate ai apelor uzate depășesc limitele avizate de Operator, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste limite cu plata în sarcina utilizatorului, în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”. Utilizatorul poluator sau potențial poluator va suporta costurile suplimentare de operare a sistemului de

canalizare, respectiv va fi facturat cu un tarif suplimentar pentru serviciul de canalizare-epurare, tarif diferențiat pe două grupe de risc poluator (denumite TD1, TD2). De asemenea, în cazul producerii unei poluări majore, utilizatorul poluator va suporta costurile reparării prejudiciului adus Operatorului și altor părți afectate, prin achitarea de penalități, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 135 -Operatorul va asigura:

a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine, funcție de fondurile alocate de autoritatea administrației publice locale sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";

b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii, funcție de fondurile alocate de autoritatea administrației publice locale sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";

c) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 136 - (1) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua de canalizare pentru toate categoriile de utilizatori se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată (100% din cantitatea de apă facturată).

(2) Fac excepție utilizatorii agenți economici la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia printr-un contor montat pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe rețeaua de canalizare se face cu avizul Operatorului, pe cheltuiala utilizatorului.

(3) Pentru utilizatorii care au pe lângă branșament de apă și sursă proprie de alimentare cu apă, sau numai sursă proprie de alimentare cu apă, stabilirea volumelor de apă ce vor fi tarificate pentru serviciul de canalizare se va face într-una din următoarele variante:

- montarea unui contor pentru sursa proprie; cantitatea de apă tarificată la canalizare va fi 100% din cantitatea de apă înregistrată pe cele două contoare (de la sursa proprie și de la branșament), menținându-se condiția ca cele două rețele de alimentare cu apă să nu fie interconectate;

- montarea unui contor pe racordul de canalizare.

SECȚIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate

Art. 137 - Operatorul care exploatează stațiile de epurare are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 138 - Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență determinată de gradul de reabilitare determinat pentru total stație calculat în

funcție de valoarea parametrilor la intrare și evacuare conform legislației în vigoare.

Art. 139 - Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat, cu respectarea prevederilor legale în materie.

SECȚIUNEA a 3-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare a apelor uzate

Art. 140 (1) Nămolul este reziduul semi-solid rezultat în urma procesului de epurare al apei uzate. Nămolul primar este constituit din materiile solide reținute în treapta mecanică de epurare; nămolul secundar este constituit din materiile solide rezultate din treapta biologică de epurare. Nămolurile care provin din procesele de epurare conțin o cantitate mare de substanță organică și sunt fermentabile, motiv pentru care, necesită un proces de tratare specific, care să permită depozitarea, reincluderea lor în mediul natural sau reutilizarea.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie peste limitele reglementate și a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzis.

Art. 141 Nămolurile sunt tratate printr-un proces biologic, chimic ori termic, prin stocare pe termen lung sau prin orice alt procedeu corespunzător, care să reducă în mod semnificativ, puterea acestora de fermentare și riscurile sanitare rezultate prin utilizarea lor.

Art. 142 Pentru conducerea proceselor de pe linia nămolului în stațiile de epurare, Operatorul va asigura o monitorizare cantitativă și calitativă adecvată tehnologiei aplicate și în conformitate cu regulamentul de exploatare al instalațiilor.

Art. 143 (1) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se depozitează în mod corespunzător sau se utilizează ori de câte ori acest lucru este posibil, în conformitate cu strategia și planul de acțiune al Operatorului privind gestionarea nămolurilor pe termen scurt, mediu și lung.

(2) Modul de depozitare sau de utilizare a nămolurilor trebuie să reducă la minimum efectele negative asupra mediului și se precizează în avizele/autorizațiile de gospodărire a apelor și de mediu.

Art. 144 Nămolul tratat (stabilizat) poate fi depozitat temporar(maxim 3-6 luni) în incinta stației de epurare pe amplasamente sau în obiecte tehnologice special amenajate în acest sens sau în afara stației de epurare în depozite autorizate.

Art. 145 Nămolul stabilizat și deshidratat va fi evacuat din stația de epurare și va fi valorificat sau eliminat, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, prin una din variantele :

- valorificare în agricultură (ca atare sau sub formă de compost);
- valorificare energetică (incinerare sau co-incinerare);
- eliminare în depozite de deșuri municipale conforme și autorizate;
- eliminare în depozitul ecologic „Luminița”.

SECȚIUNEA a 4-a - Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Art. 146 - (1) Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

(2) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public și privat conform contractelor încheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii. Autoritățile administrației publice locale - ca gestionari ai domeniului public - au obligația încheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de către Operator, în caz contrar Operatorul neavând nicio răspundere pentru consecințele directe și/sau indirecte rezultate din ploi torențiale.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, autoritățile publice locale, la propunerea Operatorului, vor asigura fondurile necesare pentru efectuarea lucrărilor de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Persoanele juridice și fizice au obligația de a realiza pe suprafețele pe care le dețin și/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale și dirijare a lor în zonele de preluare, fără a antrena substanțe solide, resturi și deșuri de orice natură ce pot colmata rețeaua de preluare și transport.

Art. 147 - În programele anuale de verificări, Operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

Art. 148 - Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face de regulă înaintea sezonului ploios și după ploi puternice.

Art. 149 - Obligația întreținerii gurilor de scurgere revine instituției care are ca obiect de activitate serviciul de întreținere a rigolelor cu grătar sau administratorului domeniului public.

Art. 150- (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2006, utilizând formula de calcul:

$Q=S \times N \times K$, în care:

$Q(m^3)$ = cantitatea de apă meteorică facturată;

$S(m^2)$ = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator;

$N(m^3/m^2/lună)$ =cantitatea medie lunară de precipitații;

K =coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2006 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

(2) Prețurile și tarifele de apă potabilă și canalizare aplicate de Operator sunt cele avizate de A.N.R.S.C. și aprobate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța". Pentru apa meteorică se va aplica tariful de canalizare.

(3) Apa de suprafață preluată în canalizare se consemnează în procese verbale lunare sau trimestriale, încheiate cu delegații părților, respectiv Operator și deținătorii cu orice titlu a apei de suprafață în cauză (râu, lac, etc.) și se stipulează în contract.

(4) Apa subterană provenită din drenaje, epuizante, pompări pentru coborârea pânzei de apă freatică, etc., preluată de rețeaua de canalizare se stabilește prin procese verbale încheiate de delegații Operatorului și ai beneficiarilor avându-se în vedere evidența pompărilor, cantitate stabilită ce se stipulează în contract.

(5) În toate cazurile când apa ajunge la canalizare în urma unei pompări și nu există nici instalații de măsurare, nici evidența pompărilor sau a consumului de energie electrică contorizată, cantitatea de apă descarcată la canal se va stabili la nivelul capacității totale a stației de pompare considerându-se funcționare continuă pe întreaga perioadă de calcul.

(6) Descărcarea apelor de suprafață și de subteran în rețeaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descărcarea apelor de suprafață sau subterane, dacă nu s-a prevăzut în documentația pentru aprobarea racordării și în acordul de preluare dat de Operator.

(7) Cantitatea totală a apei de canalizare preluată în rețea de la fiecare beneficiar, se stabilește prin însumarea cantităților de apă uzată, apă meteorică și apă subterană.

(8) Pentru utilizatorii - persoane fizice cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.

(9) Pentru utilizatorii – agenți economici cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.

CAP. VI - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 151 - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contor de apă (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 152 - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 153 - (1) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din surse proprii. Este interzisă montarea clapetului de sens.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Se interzice legătura directă între bransament și conductele de aspirație ale instalației locale de ridicare a presiunii apei (hidrofor).

Art. 154 Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă, în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

Art. 155 - (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate). Rețeaua interioară de canalizare pentru clădirile construite pe terenuri macroporice cuprinde și canalul de protecție (canivoul) cu toate componentele sale, situat în exteriorul clădirii, până la căminul de racord.

- (2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.
- (3) Racordul imobilelor cu subsoluri sau demisoluri echipate cu instalații sanitare se va executa independent de restul imobilului, cu stații de pompare a apelor uzate (nu gravitațional), ca măsură contra refulării din colector.
- (4) Este interzisă racordarea subsolurilor sau demisolurilor direct în rețeaua de canalizare.

CAP. VII - Drepturile și obligațiile Operatorului și ale utilizatorilor

Art. 156 - (1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile Operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.

(2) Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.

(3) Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d) utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriași cu personalitate

juridică.

(4) Bransamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale acordului de bransare emis de Operator. Realizarea de bransamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul Operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat bransamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.

(6) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la bransament se facturează către asociație și se repartizează de către

administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.

(7) Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în nume propriu.

Art. 157 - În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de Operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media).

Art. 158 - Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcaje și inscripții.

Art. 159 - În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, Operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) monitorizarea calității apei uzate evacuate de operatorii economici racordați la rețeaua de canalizare publică;

f) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

g) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

h) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

i) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor și eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

j) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia;

k) refacerea locului unde a intervenit, din cauze subiective sau obiective pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acestora. În cazul în care lucrările de reparații și aducere la starea inițială a terenului în urma intervenției este făcută cu o unitate specializată, aceasta are obligația semnalizării corespunzătoare pe toată perioada lucrărilor.

Art. 160 - Operatorul are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale;

b) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale;

c) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

d) să servească toți utilizatorii din aria de operare pentru care a fost licențiat;

e) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";

f) să furnizeze date despre prestarea serviciului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța", precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

g) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare;

i) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora contra cost pe cheltuiala utilizatorului;

j) să întrețină (numai în cazul în care căminul de branșament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

k) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

l) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor Operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 161 – În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte

individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale Operatorului sunt:

- a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
- b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

Art. 162 - Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită.

b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 163 - Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate de

către Operator conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare;

d) să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;

e) să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

f) să monteze în instalații contori de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe branșament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic, în cazul în care Operatorul nu are acces lunar din motive neimputabile acestuia, să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului prin încheierea unui proces verbal de constatare consum sau prin evidențierea în fișa de constatare a consumului;

g) să aplice tarife suplimentare diferențiate (TD 1, TD 2) conform actelor normative în vigoare (principiul „poluatorul plătește”) în cazul în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise;

h) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de Operator prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc în următoarele situații:

- utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii;

- utilizatorul nu permite accesul angajaților Operatorului pe proprietatea sa pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate

contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;

- utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

- utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;

- utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din bransamentul de apă;

- asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile, iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

- utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

- utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

- utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de bransament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;

- utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) Operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

- utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe bransamentul

de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și branșamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

i) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate și să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile.

În cazul conectărilor neautorizate Operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sanțiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat branșamentul, a încheiat contract cu Operatorul, a fost debranșat sau a dobândit dreptul de utilizare a branșamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branșat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eșalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debranșat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebranșat, fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri Operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem paușal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eșalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare(activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;

- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;

- rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioada de 24 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, Operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri.

j) să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare.

k) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea acordului de furnizare și încheierea contractului.

l) să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice și în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”

m) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în următoarele situații:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate Operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de branșament se află pe domeniul public

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe branșament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita Operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe branșament, Operatorul va sista furnizarea apei.

n) Operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu c/valoarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (dar nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite, garanția se va returna la sfârșit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie), la încetarea activității sau la

solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract și are și facturi neachitate, se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări făcută de Operator și transmisă utilizatorului prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator.

Reluarea serviciului se va face după achitarea tuturor facturilor restante, a garanției și a cheltuielilor justificate de sistarea/rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

Garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau alte situații incerte datorită cărora Operatorul nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice.

o) să sesizeze, în scopul prevenirii polării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.

p) să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

q) să solicite și să primească:

- procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

- buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

- contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de Operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

- avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, precum și buletinul de analiza al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

r) să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborată de Operator și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Apă și Canalizare „Apă-Canal Constanța”.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;

- la nivelul întregului condominiu/asociației;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului

Convențiile individuale vor cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată, în condominiu, a cantităților de ape uzate și meteorice după caz.

Art. 164 (1) Operatorul are dreptul să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor.

(2) În cazul gestiunii delegate, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor se poate face și pe baza unor reguli ori formule de calcul convenite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului între autoritățile administrației publice locale sau, după caz, între asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și Operator și avizată de A.N.R.S.C. În acest caz, A.N.R.S.C. va aplica aceste reguli sau formule pentru eliberarea avizului de specialitate sau pentru aprobarea ajustării propuse de Operator, după caz, conform competențelor prevăzute la art. 35 alin.4 din Legea nr.241/2006 republicata.

(3) Operatorul are dreptul de a propune tarife compuse stabilite conform unei metodologii*) elaborate și aprobate de A.N.R.S.C., care cuprinde o componentă fixă, proporțională cu cheltuielile necesare pentru menținerea în stare de funcționare și exploatarea în condiții de siguranță și eficiență a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, și una variabilă, în funcție de consumul de apă, respectiv de cantitatea de ape uzate evacuate, înregistrate la utilizatori.

(4) Avizarea prețurilor și tarifelor pentru operatorii cuprinși în programe de finanțare externă se realizează de către A.N.R.S.C., în conformitate cu prevederile acordului de împrumut.

(5) La fundamentarea prețurilor și tarifelor, operatorii pot să solicite o cotă corespunzătoare pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. Nivelul acestei cote se stabilește de către autoritățile administrației publice locale, cu avizul A.N.R.S.C.

Art. 165 (1) Finanțarea investițiilor pentru înființarea, dezvoltarea, reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare intră în competența autorităților administrației publice locale. În funcție de modalitatea de gestiune adoptată și de clauzele contractuale stabilite prin actele juridice în baza cărora se desemnează Operatorul, sarcinile privind finanțarea investițiilor pot fi transferate Operatorului.

(2) Finanțarea lucrărilor de investiții și asigurarea surselor de finanțare se realizează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind finanțele publice locale și ale Legii nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Înființarea, dezvoltarea, modernizarea sau reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din bugetele locale se face numai pe baza hotărârilor consiliilor locale, ale consiliilor județene, ale Consiliului General al Municipiului București sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară după caz.

(4) În cazul gestiunii delegate, pentru menținerea echilibrului contractual, orice subvenție acordată serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va putea fi aprobată numai dacă determină o reducere a tarifului și/sau o creștere a calității serviciului, corespunzătoare subvenției acordate.

Art. 166 - Utilizatorul este obligat:

a) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum;

c) să respecte prevederile regulamentului în vigoare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

d) să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

e) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem;

f) să solicite avizul Operatorului în cazul în care dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului, și dacă noile condiții impun, să accepte modificarea contractului;

g) să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziția căminului de bransament, decât cu acordul Operatorului;

h) să nu execute legături directe între bransament și conducte de aspirație ale pompelor;

i) să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de Operator (este interzisă montarea clapetului de sens);

j) să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de vizitare ale rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale/fose ori a conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;

k) să anunțe imediat Operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de bransament care îl deservește, chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;

l) să asigure, în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia și întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea contorului de apă (furt, șoc termic sau mecanic etc.), inclusiv a sigiliilor;

m) să permită accesul salariatului Operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul, a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a sista alimentarea

cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a înlocui sau monta contori de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă, a modulului electronic și a sigiilor, etc.;

n) să permită accesul salariatului Operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;

o) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, la instalațiile interioare pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea, prin funcționarea lor necorespunzătoare, un pericol pentru sănătatea publică; obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore după producerea defecțiunilor;

p) să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice care încălcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

q) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

r) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, Operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;

s) să achite contravaloarea serviciilor, inclusiv tarifele suplimentare ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admisibile pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, în termen de 15 zile de la emiterea facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

t) să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor.

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită după

ce va fi notificat prin poștă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum și toate cheltuielile de judecată și de legalizare a facturilor.

u) în cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile Operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile Operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege. Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată.

Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

v) să comunice și să prezinte Operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă cu respectarea prevederilor legislației metrologice în vigoare și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze, dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apa ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

y) să nu construiască și să nu amplaseze obiective în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar cele construite sau amplasate nelegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;

z) să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie, și să nu o pună la dispoziție, cu orice titlu, unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

aa) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

bb) să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă, în sensul de curgere a apei și să folosească, pentru izolarea instalațiilor interioare, numai robinetul sau vana de după contor, în sensul de curgere a apei;

cc) să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe bransament, amonte de punctul de delimitare;

dd) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă pentru partea mecanică și electronică, cât și integritatea sigiliilor;

ee) să transmită indexul lunar al contorului de apă, înainte de perioada de facturare înscrisă pe factură;

ff) să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor imobilului sau orice alte modificări, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la numărul de persoane sau alte modificări se va evidenția în factura lunii următoare;

gg) să aducă la cunoștința Operatorului dacă deține mai mult de un singur bransament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze Operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii bransamentelor suplimentare de apă, urmare achiziționării de noi proprietăți;

hh) să depună garanția solicitată de Operator conform prevederilor prezentului regulament;

ii) în cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari, în baza acordului dat în scris de către ceilalți proprietari/locatari din condominiul. Titularul de contract se obligă să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal de plată.

jj) să declare natura activității desfășurate la punctul de consum (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.) precum și perioada de desfășurare a activității.

ll) utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Art. 167 Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de Operator;

c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;

e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la

aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

Art. 168 - Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

b) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;

c) să primească răspuns, în maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

d) să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la rețelele de distribuție sau la bransamentul ce aparține rețelei publice;

e) să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice numai mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerințele metrologice și tehnice prevăzute în normele de metrologie legală. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci aceste contoare defecte sau suspecte de înregistrări eronate vor fi demontate de Operator și vor fi verificate în laboratorul metrologic autorizat, iar cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

I) de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

II) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare și demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acționat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologică.

f) să conteste facturile, în termen de 10 zile de la emiterea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

g) să solicite în scris Operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În caz contrar Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebransare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;

h) în condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță, care

sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență:

- în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul Operatorului, același tip de contor;

- certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau Operatorului;

- i) în condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

1. contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

2. în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la punctul 1, utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul Operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

3. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau Operatorului;

- j) indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

- k) asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesiona către Operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15 % din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către Operator, inclusiv prin acționarea utilizatorilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești/de executare;

- l) Operatorul nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în imobilele de tip condominiu, dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la lit. k).

Art. 169 La elaborarea drepturilor și obligațiilor Operatorului în raport cu autoritățile administrației publice locale se va urmări asigurarea echilibrului contractual pe baza următoarelor principii:

- a) încasarea prețurilor și tarifelor aferente serviciului public furnizat/prestat stabilite potrivit normelor în vigoare;
- b) ajustarea periodică a prețurilor și tarifelor, în raport cu modificările intervenite în costuri;
- c) modificarea prețurilor și tarifelor, în condițiile legii, dacă a intervenit o schimbare semnificativă a echilibrului contractual sau în structura costurilor.

Art. 170 (1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare organizat ca societate comercială își poate desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(2) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

(3) Operatorul care își desfășoară activitatea în mai multe localități înființează sedii secundare în localitățile unde deservește mai mult de 30 000 de locuitori.

CAP. VIII- Indicatori de performanță și calitate

Art. 171 – (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare.

Art. 172 – Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

CAP. IX- Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 173- Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente proprii, prin contracte încheiate între Operator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor și cantitățile de apă ce vor fi facturate acestora se vor stabili de către Operator împreună cu autoritățile administrației publice locale și potrivit Ordinului 29/N/1993;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către Operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Art. 174 - Nicio reducere de consum nu poate fi solicitată sub motivul pierderilor de apă din instalația interioară a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de instalația sa interioară.

Art. 175 - Operatorul poate desemna, prin decizie a Consiliului său de Administrație, persoanele împuternicite ca, într-o anumită arie teritorială, să semneze contractele de furnizare/prestare, și convențiile de facturare individuală în numele și pe seama Operatorului.

Art. 176 În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator.

Art. 177 Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

Art. 178 Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu Operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate Operatorului.

Art. 179 În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.

Art. 180 Trecerea la distribuția orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

CAP. X - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 181 - Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, Operatorul împreună cu autoritatea publică locală va asigura informarea și instruirea prealabilă a populației prin mass-media privind modul de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 182 - După încetarea mișcării seismice Operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelelor de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervoarelor;
- c) integritatea sistemelor de aducțiuni;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 183- Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- b) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- c) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- d) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- e) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- f) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată.

g) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiuni, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

h) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare.

Art. 184 - În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 185 - După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă Operatorul va relua furnizarea serviciului către populație. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare

Art. 186 - Operatorul va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) Operatorul va interveni pentru o perioadă de timp cât mai scurtă în cazul unor tronsoane rupte în porțiunea aval, prin pomparea apei în colector sau chiar direct în emisar, caz în care va trebui să existe o notificare prealabilă a autorităților de apă și de mediu;

d) se vor dezinfecta local zonele afectate;

e) va asigura evacuarea apelor uzate prin instalațiile de ape meteorice;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare.

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat.

Art. 187 - După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală.

CAP. XI - Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 188 - (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în Planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență;

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp;

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată.

(4) Dacă se constată degradarea calității apei la sursă, se vor lua măsurile necesare în vederea revenirii la calitatea inițială a apei.

(5) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(6) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare

Art. 189 - Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate.

Art. 190 - Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 191 - Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 192 - După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

CAP. XII - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 193 - În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului Operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 194 - După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare

Art. 195 - Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 196 - În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi atenționați operatorul serviciului de salubritate și autoritatea administrației publice locale, cu privire la îndepărtarea zăpezii, astfel încât aceasta, prin topire bruscă, să nu pună sub presiune canalizarea.

Art. 197 - Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XIII - Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 198 - Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate, prin acte adiționale, în funcție de modificările de natură economică, tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărâre a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 199 – Regulamentul se aplică de la data aprobării lui de către Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 200 – De la data aplicării prezentului Regulament își încetează aplicabilitatea Regulamentul aprobat prin Hotărârea nr. 3/16.09.2014 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 201 – Orice modificări la prezentul Regulament vor intra în vigoare de la data aprobării lor de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".

Art. 202 – Apariția altor reglementări, cu caracter normativ, după aprobarea prezentului Regulament, completează și modifică corespunzător prevederile acestuia.

Art. 203 – Anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul Regulament - Indicatori de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 204 - Anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul Regulament - contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Constanța

PREȘEDINTE

Cristinel-Nicolae Dragomir

Anexa nr. 1 Indicatori de performanță și calitate

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an
0	1	2
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE		
1,1	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0,01%
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ		
1,2	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	5%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	0,05%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	25%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	1%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi
CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE		
1,3	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	1 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	23 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	25 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	75%
ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE		
1,4	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR	

	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%
	consumatori casnici (persoane fizice)	0,09
	agenti economici	0,20
	asociatii de locatari	0,09
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%
	utilizatori casnici (persoane fizice)	0,02
	agenti economici	0,08
	asociatii de locatari	0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori , tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.
	utilizatori casnici (persoane fizice)	5
	agenti economici	3
	asociatii de locatari	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	
	utilizatori casnici (persoane fizice)	0
	agenti economici	0
	asociatii de locatari	0
	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
1,5	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,1 %
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	0 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de Operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%
	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
1,6	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul Operatorului, raportat la total sesizări	40 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100 %

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI		
PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ		
2,1	a) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	3 %
	b) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0,495 kWh/m3
	c) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	95%
	d) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	90 %
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE		
2,2	a) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	3 %
	b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,462 kWh/m3

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
Nr. crt.	INDICATORUL	Total an
0	1	2
BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR		
1,1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	46 buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	4,18 m/loc
	c) raportul dintre lungimea rețelei de distribuție și numărul de locuitori	3,97 m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	66 %
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	56 buc/km

Anexa nr. 2 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Cod utilizator.....

CONTRACT nr din de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I - PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1 - S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA, cu sediul în Constanța, Str. Călărași nr. 22-24, jud. Constanța, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991, CIF RO 1890420, telefon 0241/664.046, fax 0241/662.577, 0241/661.940, e-mail: raja1@rajac.ro, conturi: RO36RNCB0114014937350001 deschis la BCR suc. Constanța, RO07RZBR0000060001450417 deschis la Raiffeisen suc. Constanța, RO41BRDE140SV04836391400 deschis la BRD–GSG suc. Constanța, RO70TREZ2315069XXX002278 deschis la Trezoreria Constanța, reprezentată prin Director General ing. Felix Stroe și prin Director Economic ec. Tereza Bărănescu, în calitate de operator, pe de o parte, și

persoană fizică **utilizator individual din condominiu**.....
CNP....., legitimat cu CI/BI seria....., nr.
eliberat de....., la data de....., domiciliat în localitatea.....
județ , strada , nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....
adresa e-mail.....

instituție **agent economic** **asociație de locatari/prorietari**.....
(înmatriculată la Registrul comerțului sub nr....., Cod fiscal/cod unic de înregistrare.....
cont deschis la banca , cu sediul în localitatea.....
județ , strada....., nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., reprezentată de.....
având calitatea de....., CNP.....
legitimat cu CI/BI seria....., nr....., domiciliat în localitatea.....
județ , strada , nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....
adresa e-mail.....

Adresa de trimitere a corespondenței:

împuternicit/delegat....., legitimat cu CI/BI seria....., nr.....
eliberat de....., la data de....., telefon.....
adresa e-mail.....

Modalitatea comunicării facturii:

suport hârtie **format electronic**

în calitate de utilizator pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 – (1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă (și/sau brută) și de canalizare precum și preluarea apelor pluviale în condițiile prevăzute în contract și reglementarea drepturilor și obligațiilor părților la punctul de delimitare dintre instalația interioară a utilizatorului și rețeaua aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Punctul de delimitare menționat în alineatul precedent este constituit:

a) pentru serviciul de alimentare cu apă: contorul de branșament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă;

b) pentru serviciul de canalizare: căminul de racord care este prima componentă a sistemului public de canalizare.

(3) Prestarea altor activități conexe serviciului furnizat/prestat dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii, prevederile unor astfel de contracte neputând prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3 - Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate și pluviale sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 4 – Prezentul contract s-a încheiat pentru:

a) persoane fizice/utilizatori individuali din condominii/asociații de proprietari/locatari/instituții publice/agenți economici, pentru consumatorii și puncte de consum, conform anexa nr.1 la contract. Datele din anexa la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.

(b) Suprafața totală (construită și neconstruită), precum și suprafața de tramă stradală, conform documentelor anexate declarată pe propria răspundere de către utilizator, este cea înscrisă în anexa nr. 1 la contract.

CAPITOLUL III - DURATA CONTRACTULUI

Art. 5 – (1) Prezentul contract este încheiat între părți pe durată nedeterminată.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de.....

Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Pentru utilizatorii care desfășoară activitate de turism/alimentație publică sau dețin casă de vacanță, perioada de desfășurare a activității este: permanentă sezonieră.

CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 6 - (1) Operatorul are următoarele drepturi:

1. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

2. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;

3. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a

utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

- 4.** să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- 5.** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului furnizat/prestat, conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”
- 6.** să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;
- 7.** să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de operator prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc în următoarele situații:
 - a)** utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii;
 - b)** utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pe proprietatea sa pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
 - c)** utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;
 - d)** utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
 - e)** utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;
 - f)** asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
 - g)** utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment, obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii;
 - h)** utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul nu primește/refuză primirea scrisorii recomandate, acesta va fi notificat prin executor judecătoresc, urmând a suporta contravaloarea notificării.

i) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

j) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin

canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

k) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de bransament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;

l) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

m) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe bransamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și bransamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

8. să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, bransamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate și să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile.

În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sanțiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebransat fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de

alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eșalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort) dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;

- reținerea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;

- rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 24 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri.

9. să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debransare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

10. să solicite și să primească:

a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

c) contractul de vidanjanare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

d) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

11. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare și în următoarele situații:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de bransament se află pe domeniul public

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe bransament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe bransamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare.

12. să monteze în instalații contori de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe bransament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic, în cazul în care operatorul nu are acces lunar din motive neimputabile acestuia, să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului prin încheierea unui proces verbal de constatare consum sau prin evidențierea în fișa de constatare a consumului confirmat de utilizator;

13. să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, în cazul în care nu există rețeaua stradală de canalizare.

14. să aplice tarife suplimentare diferențiate (TD 1, TD2), conform actelor normative în vigoare (principiul „poluatorul plătește”) în cazul în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise.

15. să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor.

16. operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, sau dețin case de vacanță, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite garanția se va returna la sfârșit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie) sau la încetarea activității, la solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract și are și facturi neachitate se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări făcută de operator și transmisă prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator.

Reluarea serviciului se va face după achitarea tuturor facturilor restante, a garanției și a cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

17. garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau pentru alte situații incerte datorită cărora operatorul

nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice, raportat la ultimul an de consum.

18. să sesizeze, în scopul prevenirii polării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

19. să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

20. să reînnoiască contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau să încheie acte adiționale la aceste contracte, ori de câte ori legislația în domeniu sau condițiile tehnico-economice care stau la baza încheierii acestora o impun.

În cazul în care utilizatorul nu formulează obiecțiuni în scris, în termenul prevăzut în adresa de înaintare a contractului sau actului adițional, operatorul va emite facturi în baza prevederilor noului contract sau act adițional.

21. să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate de operator și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”. Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

22. să acționeze în judecată și/sau pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire și prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

23. dreptul de a încheia contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanții condominiilor, desemnați de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convențiilor de facturare individuală.

(2) Operatorul are următoarele obligații :

1. să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale;

2. să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

3. să asigure furnizarea/prestarea serviciului la punctul de delimitare cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, inclusiv continuitatea serviciului de alimentare cu apă.

4. să realizeze monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a rețelei publice;

5. să verifice, la solicitarea utilizatorului, contra cost, calitatea apei potabile și a apelor uzate și meteorice;

6. să întrețină (numai în cazul în care căminul de bransament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

7. să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

8.să aducă la cunoștință utilizatorului prin afișare la Biroul Relații cu Publicul, modificarea tarifelor practicate, înainte perioadei de facturare la noul preț;

9.să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

10. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

11.să efectueze la la solicitarea utilizatorului verificarea metrologică a contorului. În aceste cazuri contorul instalat la bransamentul fiecărui utilizator, defect sau suspect de înregistrări eronate, va fi demontat de operator și va fi verificat într-un laborator metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare și demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acționat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologică.

12.să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecțiunii..

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operațiunii este în sarcina:

a) operatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;

b) utilizatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite înghețarea/deteriorarea contorului;

13.să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale;

14.să reia furnizarea/prestarea serviciului, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea, de către utilizator a plății facturilor și a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării/prestării serviciului;

15.să furnizeze utilizatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul consumului și plățile efectuate;

16.să efectueze citirea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidențierea în fișa de constatare. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

17.În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale operatorului sunt:

a)să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b)să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c)să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d)să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de

scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

18. Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită.

b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 7 - (1) Utilizatorul are următoarele drepturi :

1. să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

2. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;

3. să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

4. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la rețelele de distribuție sau la branșamentul ce aparține rețelei publice;

5. să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerințele metrologice și tehnice prevăzute în normele de metrologie legală. Verificarea metrologică se va face cu respectarea prevederilor art. 6 (2) pct .11;

6. să conteste facturile, în termen de 10 zile de la emiterea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

7. să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În caz contrar Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranșare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;

8. dreptul utilizatorului colectiv, asociației de proprietari/locatari de a solicita încheierea de convenții de facturare individuală și cesiune de creanță în condițiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată și ale Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Convențiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborată de operator și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Apă și Canalizare „Apă-Canal Constanța”.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;
- la nivelul întregului condominiu/asociației;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului

Contractul de cesiune de creanță se va încheia cu utilizatorul din cadrul condominiului care înregistrează datoriile față de utilizatorul colectiv (asociație de proprietari/locatari), pe baza situației prezentate de reprezentantul legal al asociației de proprietari/locatari din care să rezulte datoriile

debitorului, datorii care trebuie să corespundă în ceea ce privește suma și perioada cu care asociația de proprietari/locatari este debitoare față de Operator.

9. dreptul utilizatorului colectiv, asociației de proprietari/locatari de a solicita rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului, în vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;

În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;

- în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;

- certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului;

În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la punctul 1, utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului;

Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

(2) Utilizatorul are următoarele obligații :

1. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă prin încadrarea în normele de consum;

2. să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare și a actelor adiționale încheiate la acesta;

3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

4. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem sau în caz de avarii;

5. să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește modificarea debitului stabilit inițial prin avizul de alimentare cu apă;

- 6.** să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului și, dacă noile condiții impun, să accepte modificarea contractului;
- 7.** să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziția căminului de branșament, decât cu acordul operatorului;
- 8.** să nu execute legături directe între branșament și conductele de aspirație ale pompelor folosite în instalațiile de ridicare a presiunii;
- 9.** să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă și cel din alte surse);
- 10.** să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;
- 11.** să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament care îl deservește chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;
- 12.** să asigure în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia, întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea și protecția contorului de apă (în special pe perioada iernii pentru a evita înghețul) , inclusiv a sigiliilor;
- 13.** să permită accesul salariatului operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul, a controla instalațiile de utilizare, a verifica existența sursei proprii de apă în vederea identificării interconectării sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a contorizării sursei de apă proprie, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor.
- 14.** să permită accesul salariatului operatorului la căminul de racord, bazinul vidanjabil și instalațiile de preepurare amplasate pe proprietatea sa pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;
- 15.** să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defecțiunilor;
- 16.** să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- 17.** să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 18.** să nu descarce apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
- 19.** să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;
- 20.** să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele suplimentare diferențiate ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii;
- 21.** să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor;
Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită după ce va fi notificat prin poștă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum și toate cheltuielile de judecată și de legalizare a facturilor.

În cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege (15 zile de la emiterea facturii). Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată.

Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

22. să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

23. să nu construiască și să nu amplaseze obiective, în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție iar cele construite sau amplasate ilegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;

24. să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie și să nu o pună la dispoziție cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

25. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

26. să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei și să folosească pentru izolarea instalațiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;

27. să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branșament, amonte de punctul de delimitare;

28. să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat de către utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcționarea anormală în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului și/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancțiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;

29. să aducă la cunoștință operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la datele declarate inițial în contract se vor evidenția în factura lunii următoare;

30. să aducă la cunoștință operatorului dacă deține mai mult de un singur branșament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branșamentelor suplimentare de apă, urmare achiziționării de noi proprietăți;

31. în cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul

imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei.

32. Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/își desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu dețin stații de epurare avansate, vor fi facturați și pentru serviciul de canalizare.

33. În cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari, în baza acordului dat în scris de către ceilalți proprietari/locatari din condominiu. Titularul de contract se obligă, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal.

34. să constituie, la solicitarea Operatorului, un depozit de garanție conform prevederile art. 6(1) pct.16 și 17 din contract.

35. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;

36. să declare activitatea desfășurată la punctul de consum și perioada de desfășurare a acesteia (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.);

37. în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu sunt:

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de Operator;
- c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚILOR DE APĂ

Art. 8 - Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator.

Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

Art. 9 - Stabilirea cantităților de apă livrată și a celei evacuate/preluate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

1. Cantitatea de apă livrată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament iar, dacă punctul de delimitare nu este contorizat, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

Pentru contorii de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, cantitatea de apă se stabilește pe baza înregistrărilor radio pentru perioada în care operatorul nu are acces, iar periodic se va efectua citirea și verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fișa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal confirmată de utilizator.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defectiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal;

2. Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată;

3. Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR1846-2:2006, utilizând formula de calcul: $Q = S \times N \times K$, în care: $Q(m^3)$ = cantitatea de apă meteorică facturată; $S(m^2)$ = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator; $N(m^3/m^2/lună)$ = cantitatea medie lunară de precipitații; K = coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2006 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

Art. 10 - La schimbarea contorului în vederea înlocuirii sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa și înainta utilizatorului un proces verbal de montare/demontare.

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 11 - Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

Art. 12 – **(1)** Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m³ și a cantităților efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m³.

(2) Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

(3) În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat sau în prima luna de consum pentru utilizatorii sezonieri. Neînsușirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul) consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de data emiterii ei.

Art. 13 – **(1)** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat și va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și meteorică. **Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.**

(2) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare conduce la plata de penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, potrivit principiului „poluatorul plătește”.

Art. 14 – (1) Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

Art. 15 - În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează numărul facturii care face obiectul plății facturile se consideră achitate în ordine cronologică. Penalitățile se sting în ordinea vechimii lor.

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 16 – Părțile răspund pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, și/sau în actele adiționale.

Art. 17 - Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, cu confirmare de primire, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată. Reclamațiile se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

Art. 18 – (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Proprietarul spațiului se obligă să respecte clauzele contractuale în solidar cu chiriașul/comodatarul utilizator.

CAPITOLUL VIII - LITIGII

Art. 19 - Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

CAPITOLUL IX - INCETAREA CONTRACTULUI

Art. 20 - Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- c) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;
- d) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

1. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
 2. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 4. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 5. utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
 6. utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deținea imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
 7. se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/ presupuși moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz.
 8. nedeținerea garanției de către utilizatorii conform prevederilor contractuale;
 9. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".
 10. de plin drept, în conformitate cu legislația în vigoare privind societățile comerciale;
- Art. 21** - În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X - DISPOZIȚII FINALE

Art. 22 - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului de procedură civilă, Codului penal și ale altor acte normative incidente.

Art. 23 - Anexa nr.1 face parte integrantă din prezentul contract.

Art. 24 - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

Art. 25 - La data intrării în vigoare a prezentului contract, eventualele contracte încheiate anterior își încetează aplicabilitatea.

Art. 26 – Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

OPERATOR,

S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA

UTILIZATOR,

PROPRIETAR

CHIRIAȘ / COMODATAR

Luat în evidență,
Serviciul Valorificare Producție

Anexa nr. 1 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

A. Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare. B. Situația persoanelor și a operatorilor economici / instituțiilor publice

Nr.crt.	Set/Cod	Adresa punct consum Denumire punct consum Activitate desfășurata	Date contor apă <input type="checkbox"/> rece <input type="checkbox"/> caldă <input type="checkbox"/> sursa proprie <input type="checkbox"/> paușal		Date canalizare (da/nu)		Nr. persoane deservite Consumatori	Sursa proprie racordata la canalizare (da/nu)		Suprafața (mp)	
					Racord canal	Fosa septica		Racordata la canal	contorizata	Totala din care:	
			Tip contor				Persoane / angajați				Construita
			Clasa de precizie				Grad de confort				Pavata
			DN				Loc cazare fără baie				Gradina
			Serie contor				Duș				Sere/solarii
			Serie sigiliu RAJA				Cadă				Spatii verzi
			Nr./data p.v. montare contor				Lavoar				Trama stradala
			Buletin de verificare metrologică nr./data/ Declarație de conformitate				Wc				
			Marcaj de conformitate				Pișoar				
			Certificat de examinare de tip								
			Producător și stare contor								
			Termen scadent verificare metrologică				Cișmea				
			Nr./data p.v. sigilare contor				Locuri restaurant				
			Serie sigiliu				Robinet restaurant <input type="checkbox"/> bar <input type="checkbox"/>				
			Nr./data p.v. recepție bransament apă				Autoturism				
			Nr./data p.v. recepție racord canal				Piscina (inc)				
			Nr./data aviz de alimentare cu apă și canalizare				Supr.igienizare (mp)				
							Boxe spălătorii				
							Nr. animale pe categorii				

OPERATOR

UTILIZATOR,

Luat în evidență

Data

Anexa nr. 1 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Asociația de □ proprietari □ locatari _____ Punct termic _____
Adresa _____: _____ Bloc _____ Nr. brașamente _____ Suprafața construită _____ pavată _____ spații
verzi ____ . Nr./data aviz de alimentare cu apă și/sau canalizare _____

1) Scara _____ nr. persoane deservite _____

Date contor:

Apa rece: Tip contor _____ Clasa de precizie ____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare contor
_____ Buletin de verificare metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____

Nr./data p.v. sigilare contor _____ Serie sigiliu _____

Apa rece pentru apa caldă: Tip contor _____ Clasa de precizie ____ DN _____ Serie contor _____ Marca metrologica _____

2) Scara _____ nr. persoane deservite _____

Date contor:

Apa rece: Tip contor _____ Clasa de precizie ____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare contor
_____ Buletin de verificare metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____

Nr./data p.v. sigilare contor _____ Serie sigiliu _____

Apa rece pentru apa caldă: Tip contor _____ Clasa de precizie ____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare
contor _____ Buletin de verificare metrologica nr./data _____ Marca metrologica _____ Termen scadent verificare metrologica _____

Nr./data p.v. sigilare contor _____ Serie sigiliu _____

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Luat în evidență/Data

C. Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$Q = S \times N \times K$, unde:

$Q(mc)$ = cantitatea de apă meteorică,

$S(mp)$ = suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor deținere a proprietății sau a declarației anexa la contract;

$N(mc/mp/lunară)$ = cantitatea de apă meteorică comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie (media lunară);

K = coeficientul de scurgere adimensional stabilit conform STAS 1846-2-2006.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544/2001	Legea privind liberul acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233/2002	Legea privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21/1992	Ordonanța privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006 actualizată	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006 actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
4.	Ordinul 88/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul 90/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6.	Ordinul 29/1993	Ordinul MLPAT pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici

Nota: 'Legi, hotărâri, ordonante, ordine, normative, standard, etc.

Apele uzate deversate în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții

Nr. crt.	Indicatorul	UM	Valoarea maximă	Mod de determinare
	Temperatura	Grade C	40	
	PH		6.5...8.5	SR ISO 10523:97
	Materie în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
	Substanțe extractibile cu solvent organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₆ OH)	mg/dm ³	30	ST AS 7167:92
	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1.2:96
	Alți indicatori considerați esențiali conform NTPA 002/2005 '			

OPERATOR,

UTILIZATOR,