

Cod utilizator.....

**CONTRACT nr..... din.....**  
**de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

**CAPITOLUL I - PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**Art. 1 - S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA**, cu sediul în Constanța, Str. Călărași nr. 22-24, jud. Constanța, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991, CIF RO 1890420, telefon 0241/664.046, fax 0241/662.577, 0241/661.940, e-mail: [rajal@rajac.ro](mailto:rajal@rajac.ro), conturi: RO36RNCB0114014937350001 deschis la BCR suc. Constanța, RO07RZBR0000060001450417 deschis la Raiffeisen suc. Constanța, RO41BRDE140SV04836391400 deschis la BRD – GSG suc. Constanța, RO70TREZ2315069XXX002278 deschis la Trezoreria Constanța, reprezentată prin Director General ing. Felix Stroe și prin Director Economic ec. Tereza Bărănescu, în calitate de **operator**, pe de o parte, și

**persoană fizică**                       **utilizator individual din condominiu**                       **reprezentant condominiu**

.....

CNP ....., legitimat cu CI / BI seria ....., nr ....., eliberat de .....,  
la data de ....., domiciliat în localitatea ....., judet .....,  
sector ....., strada ....., nr ....., bloc ....., scara ....., etaj ....., ap .....,  
tel ....., fax ....., e-mail .....

**instituție**                       **agent economic**                       **asociație de locatari / proprietari**

.....

(înmatriculată la Registrul comerțului sub nr ....., Cod fiscal/cod unic  
de inregistrare **RO** ....., cod IBAN ....., cont deschis  
la banca ....., cu sediul în localitatea .....,  
judet ....., sector ....., strada .....,  
nr....., bloc....., scara....., etaj....., ap ....., reprezentată prin .....,  
avand calitatea de....., CNP ....., legitimat cu CI/BI seria .....,  
nr....., domiciliat în localitatea ....., judet .....,  
sector ....., strada ....., nr ....., bloc ....., scara ....., etaj ....., ap .....,  
telefon ....., fax ....., e-mail .....

**Adresa de trimitere a corespondenței:**

Localitate ....., sector ....., Judet ....., strada .....,  
nr ....., bloc....., scara ....., etaj ....., ap....., adresa e-mail .....

**Împuternicit/delegat** ....., avand CNP ....., legitimat cu  
CI / BI seria ....., nr....., eliberat de ....., la data de.....  
telefon ....., adresa e-mail.....

**Tip Contract:**     **Nou**                       **Recontractare**                       **Preluare bransament**

**Modalitatea comunicării facturii:**     **suport hartie**                       **format electronic**

în calitate de utilizator ( **PROPRIETAR**,  **CHIRIAS**) pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

## CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

**Art. 2 – (1)** Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă (și/sau brută) și de canalizare precum și preluarea apelor pluviale în condițiile prevăzute în contract și reglementarea drepturilor și obligațiilor părților la punctul de delimitare dintre instalația interioară a utilizatorului și rețeaua aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**(2)** Punctul de delimitare menționat în alineatul precedent este constituit astfel:

**a)** pentru serviciul de alimentare cu apă: contorul de branșament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă;

**b)** pentru serviciul de canalizare: căminul de racord care este prima componentă a sistemului public de canalizare.

**(3)** Prestarea altor activități conexe serviciului furnizat/prestat dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii, prevederile unor astfel de contracte neputând prevala față de prevederile prezentului contract.

**Art. 3** - Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate și pluviale sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

**Art. 4** – Prezentul contract s-a încheiat pentru:

**a)** persoane fizice/utilizatori individuali din condominii/asociații de proprietari/locatari/instituții publice/agenți economici, pentru consumatorii și puncte de consum, conform anexa nr.1 la contract. Datele din anexa la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.

**(b)** Suprafața totală (construită și neconstruită), precum și suprafața de tramă stradală, conform documentelor anexate declarată pe propria răspundere de către utilizator, este cea înscrisă în anexa nr. 1 la contract.

## CAPITOLUL III - DURATA CONTRACTULUI

**Art. 5 – (1)** Prezentul contract este încheiat între părți pe durată nedeterminată.

**(2)** Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de .....

Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe perioadă determinată, se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin acest acord operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

**(3)** Pentru utilizatorii care desfășoară activitate de turism/alimentație publică sau dețin casă de vacanță, perioada de desfășurare a activității este:  permanentă  sezonieră.

## CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

**Art. 6 - (1) Operatorul are următoarele drepturi:**

**1.** să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

**2.** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;

**3.** să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

4. să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

5. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului furnizat/prestat, conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”;

6. să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;

7. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debransare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de operator prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii;

b) utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pe proprietatea sa pentru:

- verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; - debransare în caz de neplată sau pericol de avarie; - în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; - în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;

- verificarea sigiliilor aplicate contorului; - verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; - verificarea contorizării sursei proprii de apă; - verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; - identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; - în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;

d) utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;

f) asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

g) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment, obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii;

h) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul nu primește/refuză primirea scrisorii recomandate, acesta va fi notificat prin executor judecătoresc, urmând a suporta contravaloarea notificării.

i) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

j) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

k) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;

l) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugerii ori degradării ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

m) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe branșamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și branșamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

8. să desfășoare de îndată, fără notificare prealabilă, branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate

și să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile.

În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sanctiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebransat fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem pausal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare(activitate desfășurată, consumatori, grad de confort) dacă aceștia au fost facturați în sistem pausal;

- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem pausal;

- rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioada de 24 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri;

**9.** să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru: - verificarea integrității și modulului de

funcționare a instalațiilor; - debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; - în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; - în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; - verificarea sigiliilor aplicate contorului; - verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; - verificarea contorizării sursei proprii de apă; - verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; - identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; - în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

**10.** să solicite și să primească:

**a)** procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

**b)** buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

**c)** contractul de vidanșare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanșabile/fose septice;

**d)** avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

**11.** să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare și în următoarele situații:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de branșament se află pe domeniul public;

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe branșament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare;

**12.** să monteze în instalații contori de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe branșament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic, în cazul în care operatorul nu are acces lunar din motive neimputabile acestuia, să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului prin încheierea unui proces verbal de constatare consum sau prin evidențierea în fișa de constatare a consumului confirmat de utilizator;

**13.** să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanșabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare. **14.** să aplice tarife suplimentare differentiate (TD1, TD2), conform actelor normative în vigoare (principiul „poluatorul plătește”) în cazul în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise;

**15.** să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor;

**16.** operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, sau dețin case de vacanță, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite garanția se va returna la sfârșit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie) sau la încetarea activității, la solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări făcută de operator și transmisă prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator.

Reluarea serviciului se va face după achitarea tuturor facturilor restante, a garanției și a cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

**17.** garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau pentru alte situații incerte datorită cărora operatorul nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice, raportat la ultimul an de consum;

**18.** să sesizeze, în scopul prevenirii polării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

**19.** să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infrațiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

**20.** să reînnoiască contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau să încheie acte adiționale la aceste contracte, ori de câte ori legislația în domeniu sau condițiile tehnico-economice care stau la baza încheierii acestora o impun.

În cazul în care utilizatorul nu formulează obiecțiuni în scris, în termenul prevăzut în adresa de înaintare a contractului sau actului adițional, operatorul va emite facturi în baza prevederilor noului contract sau act adițional;

**21.** să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate de operator și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”. Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

**22.** să acționeze în judecată și/sau pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire și prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

**23.** dreptul de a încheia contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanții condominiilor, desemnați de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convențiilor de facturare individuală.

## **(2) Operatorul are următoarele obligații :**

**1.** să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale;

**2.** să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

**3.** să asigure furnizarea/prestarea serviciului la punctul de delimitare cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, inclusiv continuitatea serviciului de alimentare cu apă.

**4.** să realizeze monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a rețelei publice;

**5.** să verifice, la solicitarea utilizatorului, contra cost, calitatea apei potabile și a apelor uzate și meteorice;

**6.** să întrețină (numai în cazul în care căminul de bransament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

**7.** să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

**8.** să aducă la cunoștință utilizatorului prin afișare la Biroul Relații cu Publicul, modificarea tarifelor practicate, înaintea perioadei de facturare la noul preț;

**9.** să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

**10.** să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora;

**11.** să efectueze la la solicitarea utilizatorului verificarea metrologică a contorului. În aceste cazuri contorul instalat la bransamentul fiecărui utilizator, defect sau suspect de înregistrări eronate, va fi demontat de operator și va fi verificat într-un laborator metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

- a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;
- b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare și demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acționat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologica;

**12.** să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecțiunii.

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operațiunii este în sarcina:

- a) operatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;
- b) utilizatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite înghețarea/deteriorarea contorului;

**13.** să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale;

**14.** să reia furnizarea/prestarea serviciului, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea, de către utilizator a plății facturilor și a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării/prestării serviciului;

**15.** să furnizeze utilizatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul consumului și plățile efectuate;

**16.** să efectueze citirea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidențierea în fișa de constatare. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

**17.** În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale operatorului sunt:

- a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
- b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

**18.** Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizari, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprita;
- b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturare care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

#### **Art. 7 - (1) Utilizatorul are următoarele drepturi :**

- 1.** să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 2.** să renunțe, în condițiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;
- 3.** să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 4.** să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la rețelele de distribuție sau la bransamentul ce aparține rețelei publice;
- 5.** să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerințele metrologice și tehnice prevăzute în normele de metrologie legală. Verificarea metrologică se va face cu respectarea prevederilor art. 6 (2) pct .11;

6. să conteste facturile, în termen de 10 zile de la emiterea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

7. să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În caz contrar, Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranșare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;

8. dreptul utilizatorului colectiv, asociații de proprietari/locatari de a solicita încheierea de convenții de facturare individuală și cesiune de creanță în condițiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată și ale Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Convențiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborată de operator și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Apă și Canalizare „Apă-Canal Constanța”.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;
- la nivelul întregului condominiu/asociației;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului

Contractul de cesiune de creanță se va încheia cu utilizatorul din cadrul condominiului care înregistrează datoriile față de utilizatorul colectiv (asociație de proprietari/locatari), pe baza situației prezentate de reprezentantul legal al asociației de proprietari/locatari din care să rezulte datoriile debitorului, datorii care trebuie să corespundă în ceea ce privește suma și perioada cu care asociația de proprietari/locatari este debitoare față de Operator.

9. dreptul utilizatorului colectiv, asociații de proprietari/locatari de a solicita rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului, în vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;

În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență:

- în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;

- certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului;

În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la punctul 1, utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului;

Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

## **(2) Utilizatorul are următoarele obligații :**

1. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă prin încadrarea în normele de consum;

2. să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare și a actelor adiționale încheiate la acesta;



3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
4. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem sau în caz de avarii;
5. să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește modificarea debitului stabilit inițial prin avizul de alimentare cu apă;
6. să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului și dacă noile condiții impun, să accepte modificarea contractului;
7. să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziția căminului de branșament, decât cu acordul operatorului;
8. să nu execute legături directe între branșament și conductele de aspirație ale pompelor folosite în instalațiile de ridicare a presiunii;
9. să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă și cel din alte surse);
10. să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;
11. să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament care îl deservește chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;
12. să asigure în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia, întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea și protecția contorului de apă (în special pe perioada iernii pentru a evita înghețul), inclusiv a sigiliilor;
13. să permită accesul salariatului operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul, a controla instalațiile de utilizare, a verifica existența sursei proprii de apă în vederea identificării interconectării sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a contorizării sursei de apă proprie, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor.
14. să permită accesul salariatului operatorului la căminul de racord, bazinul vidanjabil și instalațiile de preepurare amplasate pe proprietatea sa pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;
15. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a creea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defecțiunilor;
16. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
17. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
18. să nu descarce apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
19. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;
20. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele suplimentare diferențiate ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii;
21. să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor;  
Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
  - penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
  - penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
  - valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului. După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită după ce va fi notificat prin poștă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum și toate cheltuielile de judecată și de legalizare a facturilor.

În cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege (15 zile de la emiterea facturii). Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravaloării consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

**22.** să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

**23.** să nu construiască și să nu amplaseze obiective, în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție iar cele construite sau amplasate ilegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;

**24.** să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie și să nu o pună la dispoziție cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

**25.** să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

**26.** să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei și să folosească pentru izolarea instalațiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;

**27.** să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branșament, amonte de punctul de delimitare;

**28.** să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat de către utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcționarea anormală în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului și/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancțiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;

**29.** să aducă la cunoștință operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la datele declarate inițial în contract se vor evidenția în factura lunii următoare;

**30.** să aducă la cunoștință operatorului dacă deține mai mult de un singur branșament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branșamentelor suplimentare de apă, urmare achiziționării de noi proprietăți;

**31.** în cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe branșament operatorul va sista furnizarea apei.

**32.** Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/își desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu dețin stații de epurare avansate, vor fi facturați și pentru serviciul de canalizare.

**33.** în cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur branșament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari, în baza acordului dat în scris de către ceilalți proprietari/locatari din condominiu. Titularul de contract se obligă, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal.

34. să constituie, la solicitarea Operatorului, un depozit de garanție conform prevederile art.6(1) pct. 16 și 17 din contract;
35. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;
36. să declare activitatea desfășurată la punctul de consum și perioada de desfășurare a acesteia (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.);
37. în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu sunt:
- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
  - b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de Operator;
  - c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
  - d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
  - e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

## CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚILOR DE APĂ

**Art. 8** - Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator.

Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

**Art. 9** - Stabilirea cantităților de apă livrată și a celei evacuate/preluate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

**1.** Cantitatea de apă livrată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament iar, dacă punctul de delimitare nu este contorizat, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

Pentru contorii de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, cantitatea de apă se stabilește pe baza înregistrărilor radio pentru perioada în care operatorul nu are acces, iar periodic se va efectua citirea și verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fișa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal confirmată de utilizator.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecțiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal;

**2.** Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată;

**3.** Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR1846-2:2007, utilizând formula de calcul:  $Q = S \times N \times K$ , în care:  $Q(m^3)$  = cantitatea de apă meteorică facturată;  $S(m^2)$  = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator;  $N(m^3/m^2/lună)$  = cantitatea medie lunară de precipitații;  $K$  = coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2007 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

**Art. 10** - La schimbarea contorului în vederea înlocuirii sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa și înainta utilizatorului un proces verbal de montare/demontare.

## **CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**Art. 11** - Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

**Art. 12** – (1) Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m<sup>3</sup> și a cantităților efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m<sup>3</sup>.

(2) Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

(3) În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat sau în prima luna de consum pentru utilizatorii sezonieri. Neînsușirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul) consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de la data emiterii ei.

**Art. 13** – (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat și va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și meteorică.

**Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.**

(2) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare conduce la plata de penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, potrivit principiului „poluatorul plătește”.

**Art. 14** – (1) Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

**Art. 15** - În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează numărul facturii care face obiectul plății facturile se consideră achitate în ordine cronologică. Penalitățile se sting în ordinea vechimii lor.

## **CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**Art. 16** – Părțile răspund pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, și/sau în actele adiționale.

**Art. 17** - Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, cu confirmare de primire, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată. Reclamațiile se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

**Art. 18** – (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Proprietarul spațiului se obligă să respecte clauzele contractuale în solidar cu chiriașul/comodatarul utilizator.

## **CAPITOLUL VIII - LITIGII**

**Art. 19** - Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

## **CAPITOLUL IX - INCETAREA CONTRACTULUI**

**Art. 20** - Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- c) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;
- d) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

1. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
2. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
4. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
5. utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
6. utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deține imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
7. se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/ presupuși moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;
8. nedeplinirea garanției de către utilizatorii conform prevederilor contractuale;
9. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța";
10. de plin drept, în conformitate cu legislația în vigoare privind societățile comerciale;

**Art. 21** - În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

## **CAPITOLUL X - DISPOZIȚII FINALE**

**Art. 22** - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului de procedură civilă, Codului penal și ale altor acte normative incidente.

**Art. 23** - Anexa nr.1 face parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 24** - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

**Art. 25** - La data intrării în vigoare a prezentului contract, eventualele contracte încheiate anterior își încetează aplicabilitatea.

**Art. 26** - Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

**OPERATOR,  
S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA**

**UTILIZATOR,**

**PROPRIETAR,**

Data semnării:

SC \_\_\_\_\_ CUI \_\_\_\_\_

Nume Prenume \_\_\_\_\_ CNP \_\_\_\_\_